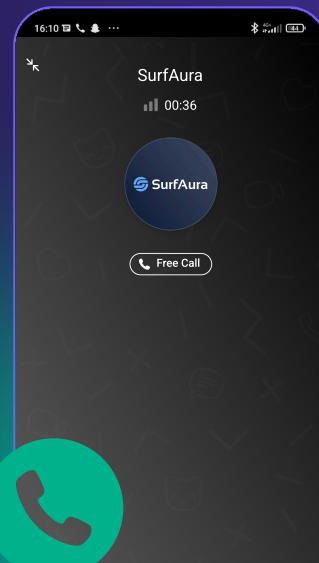


Представляємо Бізнес-дзвінки Viber

Покращуйте клієнтський досвід
за допомогою кол-центру в додатку



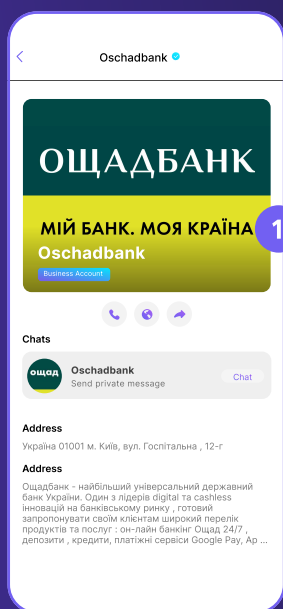
Що таке Бізнес-дзвінки?

Це унікальна пропозиція, яка дозволяє вашим клієнтам здійснювати безкоштовні дзвінки через Rakuten Viber.

Чому варто використовувати Бізнес-дзвінки?

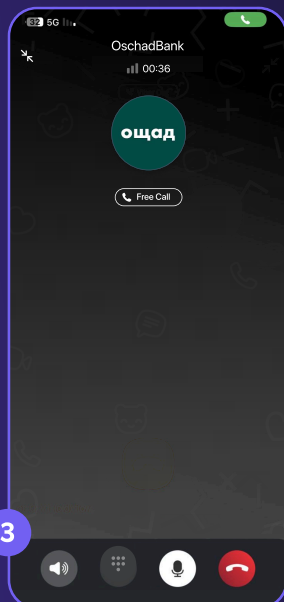
- Безперервна підтримка клієнтів
 - Покращений клієнтський досвід
 - Конверсії через розмови
 - Можливості для підвищення продажів та перехресних продажів
- 91% клієнтів обирають бренди, які надають можливість зателефонувати або надіслати повідомлення*

Як працюють бізнес-дзвінки?



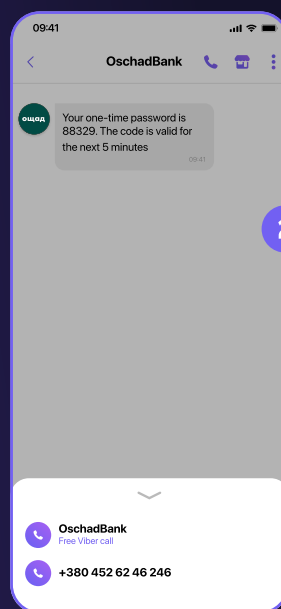
Кнопка Бізнес-дзвінка
додана до вашого
Бізнес-акаунта
у Rakuten Viber

1



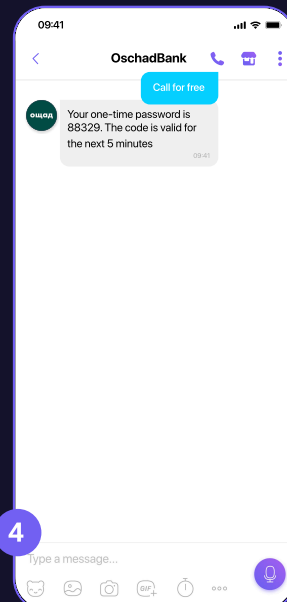
3

Ваш VoIP
зінтегрується
з інфраструктурою



2

Вкажіть номер для Rakuten
Viber або продовжуйте
користуватися вашим
звичайним номером
кол-центру



4

Готово! Клієнти можуть
легко зв'язатися з вашим
колцентром, де б вони
не перебували. Не потрібно
перемикатися між додатками
або платити за дзвінок

Які бренди можуть використовувати Бізнес-дзвінки?

Банки та фінанси • Ритейл та е-комерція • Медицина • Логістика • Туризм



Бренд доступний глобально завдяки безкоштовним дзвінкам з будь-якої точки світу

-  Опрацьовуйте персональні запити на рахунки та транзакції
-  Пропонуйте фінансові поради та консультації
-  Допомагайте із запитами щодо продуктів
-  Допомагайте управляти замовленнями та відстежувати їх
-  Відповідайте на запитання, стимулюючи продажі
-  Надавайте післяпродажну підтримку та збирайте зворотний зв'язок
-  Надавайте онлайн-консультації
-  Плануйте зустрічі та робіть бронювання
-  Пропонуйте клієнтську підтримку та формуйте лояльність

Аня забула про пакування, коли замовляла подарунок для свого хлопця.

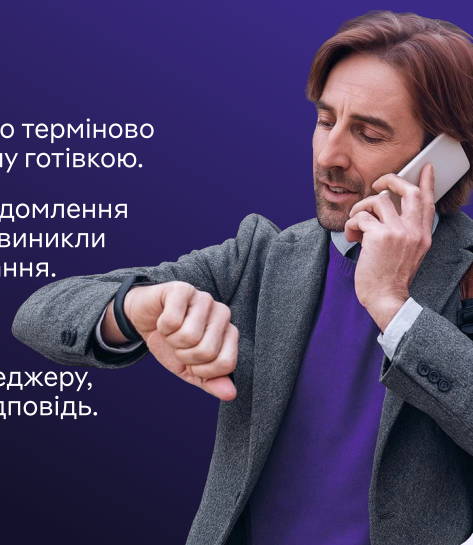
Їй потрібно **зателефонувати** в інтернет-магазин і попросити додати його.



Максиму потрібно терміново зняти велику суму готівкою.

Він надіслав повідомлення в банк, але у них виникли додаткові запитання.

Максим в дорозі, тому зручніше подзвонити менеджеру, ніж друкувати відповідь.



Через чергу на кордоні Денису потрібно змінити дату бронювання готелю.

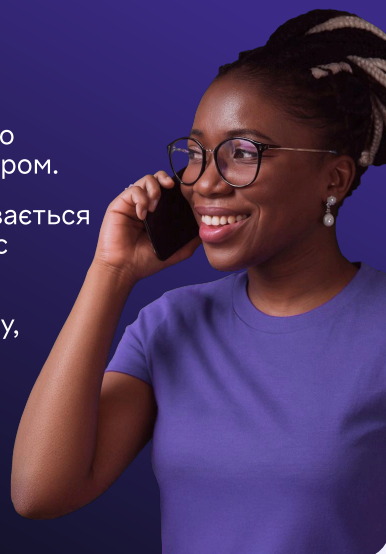
Дзвінки в іншу країну можуть бути дорогими, але Денис **зателефонує безкоштовно** завдяки послусі «Бізнес-дзвінки».



Саші терміново потрібно зв'язатися зі своїм кур'єром.

Вона їде в таксі та чувається зле, якщо друкує під час руху авто.

Щоб отримати допомогу, Саші доведеться **зателефонувати** в компанію.



А як ви будете використовувати Бізнес-дзвінки?

Почніть просто зараз!

calls@forbusiness.viber.com

Онлайн-форма для запиту